



תקנון

מועדון לקוחות "מנדריין"

1. מועדון הלקוחות "מנדריין" מנוהל על ידי חב' וליו כארד.
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

3. הרשת הפועלת תחת שם המותג "מנדריין" הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר (להלן "כרטיס החבר"). דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.

3.1. כל לקוח של הרשת רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה כרוכה בתשלום שנתי חד פעמי שייקבע ע"י הנהלת הרשת מעת לעת.

3.2. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות "מנדריין". כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).

3.3. מנדריין רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.

3.4. אדם המצטרף למועדון, תמורת תשלום דמי החברות, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.

3.5. במידה ובוטלה החברות בתוך פחות משנה מיום ההצטרפות למועדון או מיום חידוש החברות במועדון או כעבור שנה מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החבר.

3.6. חבר שחברותו אושרה יקבל כרטיס חבר אישי שאינו ניתן למכירה או להעברה (להלן "חבר").

3.7. מילוי פרטי הלקוח בטופס ההצטרפות המקוון, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

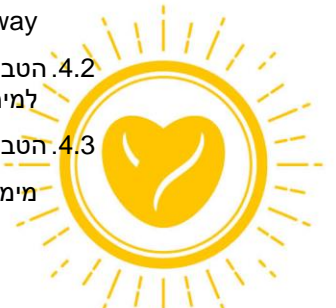
4. עם התשלום למועדון, בין אם בהצטרפות למועדון ובין אם בחידוש החברות במועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון מנדריין" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן הנחה קבועה והטבות כמפורט להלן:

4.1. הנחה קבועה בגובה 10% למימוש מידי, הטבה זו לא תחול על מבצעים, עסקיות וקניות "לקחת" take away.

4.2. הטבת הצטרפות 3 כוסות קפה קטן. מימוש ההטבה יתאפשר מידיית לאחר הצטרפות למועדון, למימוש כוס אחד בכל ביקור.

4.3. הטבת יום הולדת בחודש הקלנדרי של יום ההולדת, קינוח ממגוון קינוחים להחלטת הרשת.

מימוש ההטבה מוגבל לפעם אחת בשנה ומותנה בהזמנה מהתפריט.





- 4.4. הטבת יום נישואין 2 כוסות יין/בירה או קינוח יחיד. מימוש ההטבה מוגבל ומותנה בהזמנה מהתפריט לפעם אחת בשנה בחודש הקלנדרי של יום הנישואין.
- 4.5. הטבות משתנות - חברי המועדון יהיו זכאים ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם הרשת מעת לעת בקרב חברי המועדון בלבד ולשקול הנהלת הרשת.
5. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.
6. הרישום הנמצא בידי מנדריין יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח.
7. מנדריין רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.
8. השימוש בכרטיס יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי מנדריין ובהתאם להוראות שיופיעו על גבי הכרטיס, וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.
9. מנדריין רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
10. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, חתימת החבר על טופס ההצטרפות מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי ממנדריין ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.
11. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר ברשת לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של מנדריין אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
12. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחק ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא ימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש ממנדריין, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

ג. תוקף החברות במועדון

13. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו שנה מיום ההצטרפות.
14. חידוש חברות מותנה בתשלום כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של מנדריין.
15. פג תוקפה של החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון.
16. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחות, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שהיו באותו מועד.
17. מנדריין רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

18. דרכי פרסום: הודעות מועדון מנדריין, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכוונת הרשת לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי מנדריין באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.
19. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של הרשת ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הכל לפי בחירת המסעדה, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.





20. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של מנדריין, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהרשת מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של מנדריין.

21. למען הסר ספק מובהר כי מנדריין פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי מנדריין באשר לאי קבלת פרסום.

22. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ מנדריין באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.

23. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.

24. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

1. במקרה של מחלוקת

25. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל רשת מנדריין ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.

26. החלטת מנהל מנדריין ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

27. במקרה של אובדן כרטיס המועדון, על החבר להודיע למנדריין בכתב באופן מיידי מרגע היוודע לחבר המועדון על אובדן הכרטיס. בכפוף להודעת חבר המועדון כאמור בסעיף זה, החברה תנפיק לחבר המועדון כרטיס חלופי.

28. הרשת לא תהיה אחראית על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב למנדריין על אובדן הכרטיס או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.

29. חבר שאיבד את כרטיס המועדון יוכל להנפיק כרטיס חדש, בהתאם לעלות שתקבע על ידי מנדריין באותו זמן.

30. חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי במרשם מנדריין, יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבוניות המעידות על כך.

2. התחייבויות חבר המועדון

31. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עמו.

32. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממש.

33. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.





ח. תנאים כללים

34. מנדריין שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי מנדריין. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
35. מנדריין רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.
36. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את מנדריין בצורה כלשהי. כל התנהגות של הרשת לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של מנדריין על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.
37. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של מנדריין.
38. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון מנדריין משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.
39. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של מנדריין. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הרשת לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד מנדריין בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
40. מנדריין הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
41. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
42. מנדריין שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
43. סניפים לא פעילים: קריגר/טכניון/אינטל – פ"ת/ספורטן
44. כתובת הנהלת מנדריין הינה:

שדרות הנשיא 129 חיפה | טל': 048380803 | דוא"ל: info@mandarin.org.il



משרד ראשי: שד' הנשיא 129, חיפה 3463414 | טל. 04-8380691 | פקס. 04-8380803 | www.mandarin.org.il | info@mandarin.org.il

חיפה: שד' מוריה 04-8344112 | שד' הנשיא 04-8363554 | צפיריים 04-8343726 | גרנד קניון 04-8120777 | קניון עזריאלי 04-8551880
קריגר 04-8343726 | העצמאות (אווא) 04-8640192 | חוף מרידיאן (ביץ') 04-6791874 | מועדון הביט 04-8380691 | טכניון: אמדו 04-8120850
קניון סינמול (לב המפרץ) 04-6457012 | **קריית מוצקין:** רח' הורד 04-8275580 | **רעננה:** דרך הפארק 09-7437447