



## תקנון

### מועדון לקוחות "מנדריין"

- מועדון הלקוחות "מנדריין" מתופעל על ידי חב' וליוכארד בע"מ
- תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
- תקנון זה עדכון בתאריך 15/05/23 והוא מחליף כל תקנון אחר שקדם לו.
  - הצטרפות
  - הרשת הפועלת תחת שם המותג "מנדריין" הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר (להלן "כרטיס החבר") ו/או "אפליקציה" (להלן "האפליקציה") דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
- כל לקוח של הרשת רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה כרוכה בתשלום חד פעמי של 29 ₪ שייקבע ע"י הנהלת הרשת מעת לעת.
  - אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות "מנדריין". כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
  - מנדריין רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
  - אדם המצטרף למועדון, תמורת תשלום דמי החברות, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש הטבות.
  - במידה ובוטלה החברות בתוך פחות משנה מיום ההצטרפות למועדון או מיום חידוש החברות במועדון או כעבור שנה מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החבר.
  - חבר שחברותו אושרה יקבל קוד כניסה אישי לאפליקציה שאינו ניתן למכירה או להעברה (להלן "חבר").
  - מילוי פרטי הלקוח בטופס ההצטרפות המקוון, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.
- הטבות
  - עם התשלום למועדון, בהצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון מנדריין" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן הטבות כמפורט להלן:
    - צבירת נקודות בגובה 8% בסניפים בית הקפה של מנדריין ו 5% בסניפי מנדריין בייקרי מסל הקנייה. ניתן לצבור עד 100 נקודות בקנייה וללא הגבלת נקודות בכרטיס סה"כ. צבירת נקודות גם בישיבה וגם בטייק אווי (לא תקף במשלוחים).
    - אין צבירת נקודות על דילים ועסקיות (ארוחת בוקר יחיד/זוגי/קפה ומאפה/כריכון וקפה). את מימוש הנקודות הנצברות באותה קנייה ניתן לממש לאחר 24 שעות. כל נקודה = 1 ₪.
    - ניתן לממש את הנקודות בכל סניפי הרשת.
    - ניתן לממש עד 50 נק' בעסקה אחת.
    - ניתן לצבור עד 200 נקודות ולאחר מכן חובה לממש את הנקודות.
    - בכל עסקה ניתן לממש מועדון אחד בשולחן.





5.7 הטבה למצטרפים חדשים בלבד – 2 כוסות קפה (כל סוגי הקפה חם/קר קטן/ גדול, לא כולל משקאות מיוחדים). מימוש ההטבה יתאפשר מידית לאחר הצטרפות למועדון. עד 30 יום מרגע ההצטרפות. ניתן לממש כוס קפה אחד בכל עסקה.

5.8 הטבת יום הולדת - לא ניתנת למימוש בסניפי הבייקרי, ניתנת למימוש בחודש הקלנדרי של יום ההולדת, 25% הנחה שווה לעד 75 ש"ח. מימוש ההטבה בישיבה בלבד. אין צבירת נקודות על ההטבה ולא ניתן לממש נקודות על ההטבה (יתרת הסכום). מימוש ההטבה החל מ24 שעות לאחר ההצטרפות. לא ניתן לממש 2 הטבות באותה עסקה.

5.9 הטבת יום נישואים – לא ניתנת למימוש בסניפי הבייקרי 50% הנחה על ארוחת בוקר זוגית, לפעם אחת בשנה בחודש הקלנדרי, של יום הנישואים. אין צבירת נקודות על ההטבה ולא ניתן לממש נקודות על ההטבה (יתרת הסכום). מימוש ההטבה החל מ24 שעות לאחר ההצטרפות. לא ניתן לממש 2 הטבות באותה עסקה.

6.0 כרטיסיית קפה - קפה עישורי חינם מרשימת מוצרי הקפה להחלטת הרשת. ( לא כולל ארוחת בוקר יחיד/ זוגי/קפה ומאפה/כריכון וקפה) מקסימום צבירה לעסקה עד 2 כוסות קפה בהזמנה אחת. (כל סוגי הקפה חם/קר, קטן/ גדול ולא כולל משקאות מיוחדים) ניצול הקפה מתנה יבוצע אוטומטית לאחר הזנת החבר מועדון במערכת, הקפה הזול מבניהם ירד מהחשבון.  
6.1 אין כפל מבצעים – הטבה בכל ביקור .

6.2 אין צבירת נקודות ומימושים על שוברים ידניים/ דיגיטליים/ מועדני לקוחות/ חבר/ הייטק זון /תן ביס/ סיבוס/ וולט וג'יפט קארד. הטבות משתנות - חברי המועדון יהיו זכאים ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם הרשת מעת לעת בקרב חברי המועדון בלבד ולשקול הנהלת הרשת.

7.0 ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.

8.0 הרישום הנמצא בידי מנדריין יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח

9.0 מנדריין רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.

10.0 השימוש בחבר מועדון יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי מנדריין ובהתאם להוראות שיופיעו על גבי הכרטיס, וכן בתקשורת שיוקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.

11.0 מנדריין רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

12.0 יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, חתימת החבר על טופס ההצטרפות מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי ממנדריין ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.

13.0 כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטרבר ברשת לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של מנדריין אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.

14.0 ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש ממנדריין, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

15.0 תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו ללא הגבלה מיום ההצטרפות.





**ד. תקשורת שיווקית ופרסומים**

16.0 דרכי פרסום: הודעות מועדון מנדריין, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גרועה שייעשו ו/או שבכוונת הרשת לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי מנדריין באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.

17.0 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של הרשת ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הכל לפי בחירת המסעדה, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.

18.0 מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של מנדריין, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהרשת מפצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של מנדריין.

19.0 למען הסר ספק מובהר כי מנדריין פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי מנדריין באשר לאי קבלת פרסום.

20.0 כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ מנדריין באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.

21.0 לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח הודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.

22.0 לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

**ו. במקרה של מחלוקת**

23.0 חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל רשת מנדריין ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.

24.0 החלטת מנהל מנדריין ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידינו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

25.0 הרשת לא תהיה אחראית על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב למנדריין על אובדן הכרטיס או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.

26.0 חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי במרשם מנדריין, יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבוניות המעידות על כך.

**ז. התחייבויות חבר המועדון**

27.0 חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עמו.



קפה מנדריין  
**MANDARIN**  
— great food, excellent coffee —



- 28.0 מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.
- 29.0 חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

**ה. תנאים כלליים**

- 30.0 במידה וחבר הצטרף למועדון ולאחר מכן פחתו דמי החבר, לא יהיה החברות זכאי לכל החזר מאת מנדריין בשל כך.
- 31.0 מנדריין שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי מנדריין. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
- 32.0 מנדריין רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.
- 33.0 המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את מנדריין בצורה כלשהי. כל התנהגות של הרשת לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של מנדריין על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.
- 34.0 למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של מנדריין.
- 35.0 תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון מנדריין משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.
- 36.0 מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של מנדריין. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הרשת לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד מנדריין בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
- 37.0 מנדריין הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
- 38.0 כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
- 39.0 מנדריין שומרת לעצמה את הזכות להנפיק חבר מועדון מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 40.0 סניפים לא פעילים: קריגר/טכניון/כנסת/ספורטן. הטבת יום נישואין/יומולדת לא תקפים בסניפי הבייקרי (סינמול, כפר סבא, צפיריים)
- 41.0 כתובת הנהלת מנדריין הינה:

שדרות הנשיא 129 חיפה | טל': 048380803 | דוא"ל: [info@mandarin.org.il](mailto:info@mandarin.org.il)



**משרד ראשי:** שד' הנשיא 129, חיפה 3463414 | טל. 04-8380691 | פקס. 04-8380803 | [www.mandarin.org.il](http://www.mandarin.org.il) | [info@mandarin.org.il](mailto:info@mandarin.org.il)

**חיפה:** שד' מוריה 04-8344112 | שד' הנשיא 04-8363554 | צפיריים 04-8343726 | גרנד קניון 04-8120777 | קניון עזריאלי 04-8551880  
קריגר 04-8343726 | העצמאות (אווא) 04-8640192 | חוף מרידיאן (ביץ') 04-6791874 | מועדון הביט 04-8380691 | טכניון: אמדו 04-8120850  
קניון סינמול (לב המפרץ) 04-6457012 | **קריית מוצקין:** רח' הורד 04-8275580 | **רעננה:** דרך הפארק 09-7437447